

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA HUBROS

HUB DE COWORKING INOVA SIMPLES (I.S.)

Última atualização: 20 de julho de 2026

A presente Política de Privacidade descreve como a HUB DE COWORKING INOVA SIMPLES (I.S.), proprietária da plataforma Hubros, coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais de usuários que acessam ou utilizam seu site, aplicativo, sistemas e demais funcionalidades digitais.

A Hubros é uma plataforma de tecnologia voltada à busca, intermediação, gestão, contratação e utilização de serviços relacionados a espaços de trabalho compartilhado, incluindo reservas avulsas, assinaturas recorrentes, créditos, vouchers, programa de indicação e recursos de aplicativo.

Importante: a Hubros não opera diretamente espaços físicos de coworking. Quando você realiza reservas ou utiliza serviços disponibilizados por meio da plataforma, parte dos seus dados poderá ser compartilhada com os respectivos espaços parceiros, na medida necessária à execução do serviço contratado.

Ao navegar, cadastrar-se, fazer login, contratar serviços, realizar reservas, participar de campanhas promocionais ou utilizar qualquer funcionalidade da Hubros, você declara que leu e compreendeu esta Política de Privacidade.

1. APLICAÇÃO DESTA POLÍTICA

Esta Política se aplica a toda pessoa que:

- a) navega no site ou aplicativo da Hubros;
- b) cria conta na plataforma;
- c) realiza login por provedores terceiros;
- d) contrata assinaturas, reservas ou créditos;
- e) utiliza vouchers, programa de indicação ou funcionalidades promocionais;
- f) entra em contato com a Hubros por canais de atendimento.

Esta Política complementa o Termo de Uso da Plataforma Hubros e deve ser interpretada em conjunto com ele.

2. QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS

Para os fins da legislação aplicável de proteção de dados, a HUB DE COWORKING INOVA SIMPLES (I.S.) atua, em regra, como controladora dos dados pessoais tratados no contexto da plataforma Hubros.

Em situações específicas, determinados espaços parceiros, gateways de pagamento, provedores de autenticação ou prestadores de serviços tecnológicos poderão atuar como

operadores ou controladores independentes, conforme a natureza da operação realizada.

Usuários habilitados como Hosters - aqueles que disponibilizam espaços ou serviços na plataforma na qualidade de parceiros operadores - poderão ter seus dados tratados de forma adicional em razão dessa função, incluindo informações sobre espaços cadastrados, reservas recebidas e dados operacionais associados à gestão do espaço disponibilizado.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS COLETAR

A Hubros poderá coletar, conforme o caso, as seguintes categorias de dados pessoais:

3.1. Dados de cadastro e identificação

- a) nome completo;
- b) apelido ou nome de exibição;
- c) endereço de e-mail;
- d) número de telefone;
- e) data de nascimento;
- f) gênero, quando informado pelo usuário;
- g) CPF;
- h) RG ou outro documento de identificação, quando necessário para validação cadastral, segurança ou exigência operacional.

3.2. Dados de localização e endereço

- a) CEP;
- b) logradouro, número e complemento;
- c) bairro;
- d) cidade e estado;
- e) raio de busca preferido para reservas, quando configurado pelo usuário.

3.3. Dados de autenticação

O acesso à plataforma ocorre exclusivamente por meio de provedores de autenticação terceiros, atualmente Apple e Google. Nesses casos, poderemos receber dados autorizados por esses provedores, como nome, e-mail, identificador da conta e informações básicas de perfil necessárias à autenticação e gestão do acesso.

A Hubros não armazena senhas de usuários.

3.4. Dados de contratação e uso da plataforma

- a) informações sobre reservas realizadas;
- b) histórico de créditos, vouchers e assinaturas;
- c) uso de código de indicação;
- d) dados sobre cancelamentos, reagendamentos e no-show;

- e) dados sobre espaços reservados, datas, horários e valores;
- f) registros de aceite de documentos, termos e políticas.

3.5. Dados de pagamento

A Hubros poderá coletar dados necessários ao processamento de pagamentos, como identificadores de transação, meio de pagamento, status de cobrança e informações relacionadas à assinatura. Dados completos do cartão poderão ser processados por parceiros especializados de pagamento, conforme sua própria política e padrões de segurança.

3.6. Dados de atendimento e comunicação

- a) mensagens enviadas ao suporte;
- b) solicitações, reclamações e feedbacks;
- c) histórico de contatos por e-mail, aplicativo, SMS, notificações ou outros canais.

3.7. Dados técnicos e de dispositivo

Poderemos coletar automaticamente dados como:

- a) endereço IP;
- b) tipo de dispositivo e sistema operacional;
- c) tipo de navegador;
- d) identificadores do aplicativo ou do dispositivo, incluindo identificadores utilizados para envio de notificações push, para prevenção à fraude e para análise de uso (analytics) de forma pseudonimizada, não vinculada à sua identidade;
- e) páginas e telas acessadas;
- f) data e hora de acesso;
- g) cliques, interações e eventos de navegação;
- h) logs e registros técnicos de uso.

4. COMO COLETAMOS SEUS DADOS

Os dados pessoais podem ser coletados:

- a) diretamente de você, quando preenche cadastros, formulários ou faz login;
- b) automaticamente, por meio do uso do site, aplicativo e tecnologias como cookies e logs;
- c) de provedores de autenticação, quando você utiliza login social via Apple ou Google;
- d) de parceiros envolvidos na execução do serviço, como processadores de pagamento e espaços parceiros;
- e) no contexto do Programa de Indicação, quando um código é utilizado para cadastro e primeira reserva válida.

5. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS

A Hubros poderá tratar dados pessoais para as seguintes finalidades:

- a) criar, autenticar e administrar sua conta;
- b) viabilizar reservas, assinaturas, créditos, vouchers e demais contratações;
- c) processar pagamentos e gerenciar cobranças;
- d) compartilhar com espaços parceiros os dados estritamente necessários à execução da reserva ou serviço contratado;
- e) operar o Programa de Indicação, validar elegibilidade e prevenir fraude;
- f) enviar confirmações, alertas, notificações push, operacionais e comunicações sobre sua conta;
- g) prestar suporte e responder solicitações;
- h) prevenir fraudes, abusos, acessos indevidos e incidentes de segurança;
- i) cumprir obrigações legais, regulatórias ou ordens de autoridade competente;
- j) melhorar a plataforma, desenvolver funcionalidades, analisar desempenho e corrigir falhas técnicas;
- k) realizar comunicações institucionais, promocionais ou comerciais, quando permitido pela legislação;
- l) exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

6. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

A Hubros poderá tratar dados pessoais com fundamento, conforme o caso, nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- a) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- d) legítimo interesse, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular, inclusive para fins de análise de uso (analytics) da plataforma;
- e) prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação;
- f) consentimento, quando necessário para finalidades específicas.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Hubros poderá compartilhar seus dados com:

- a) espaços parceiros, quando necessário para confirmar, viabilizar ou executar reservas e serviços contratados;
- b) provedores de autenticação, como Apple e Google, no contexto do login;

- c) processadores, gateways e intermediadores de pagamento;
- d) prestadores de tecnologia, hospedagem, analytics (como a Amplitude, Inc.), mensageria, atendimento, prevenção à fraude e segurança;
- e) parceiros promocionais ou operacionais, quando a ação contratada ou campanha exigir;
- f) autoridades públicas, órgãos reguladores ou judiciais, quando houver obrigação legal ou requisição válida.

A Hubros não comercializa dados pessoais como produto autônomo.

8. COOKIES, LOGS E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A Hubros poderá utilizar cookies, pixels, SDKs, armazenamento local e outras tecnologias semelhantes para:

- a) permitir o funcionamento da plataforma;
- b) autenticar sessões;
- c) lembrar preferências;
- d) medir audiência e desempenho;
- e) entender padrões de navegação;
- f) prevenir fraude;
- g) personalizar a experiência do usuário.

Você pode, em muitos casos, gerenciar cookies pelo navegador ou pelas configurações do dispositivo. No aplicativo, você pode desativar a coleta de dados de uso (analytics) a qualquer momento nas configurações de privacidade do app. No entanto, a desativação de certas tecnologias pode afetar o funcionamento de recursos da plataforma.

9. DECISÕES AUTOMATIZADAS E PREVENÇÃO À FRAUDE

A Hubros poderá utilizar mecanismos automatizados para análise de segurança, validação de login, identificação de comportamento suspeito, verificação de elegibilidade promocional e detecção de fraude, inclusive no Programa de Indicação.

Isso pode envolver análise de padrões de cadastro, dispositivo, uso do código de indicação, recorrência de contas, histórico de reservas e sinais técnicos compatíveis com abuso da plataforma.

10. ARMAZENAMENTO E PRAZO DE RETENÇÃO

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política, incluindo:

- a) período necessário para execução do contrato e prestação dos serviços;
- b) prazos legais e regulatórios aplicáveis;

- c) exercício regular de direitos da Hubros;
- d) prevenção à fraude e segurança da plataforma;
- e) auditoria e comprovação de consentimentos, aceites e operações realizadas.

Quando possível e adequado, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou ter seu uso restringido ao fim do período necessário.

11. SEGURANÇA DOS DADOS

A Hubros adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Essas medidas podem incluir, conforme aplicável:

- a) controle de acesso;
- b) segregação de ambientes e tabelas de dados;
- c) criptografia para dados sensíveis, como CPF e RG, armazenados em ambiente segregado com acesso restrito;
- d) monitoramento de eventos de segurança;
- e) revisão de permissões;
- f) mecanismos de autenticação e proteção de credenciais.

Embora a Hubros adote medidas compatíveis com boas práticas, nenhum sistema é totalmente invulnerável, razão pela qual também é importante que o usuário proteja seus dispositivos, contas e credenciais.

12. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Nos termos da LGPD e observados os limites legais, você poderá solicitar:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e) portabilidade, quando aplicável;
- f) eliminação dos dados tratados com base em consentimento, quando cabível;
- g) informação sobre compartilhamento;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências;
- i) revogação do consentimento, quando essa for a base legal;

- j) oposição ao tratamento, quando cabível, inclusive quanto à coleta de dados de uso (analytics), que pode ser desativada nas configurações de privacidade do aplicativo;
- k) revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses, nos limites da lei.

13. COMO EXERCER SEUS DIREITOS E EXCLUIR SUA CONTA

Para exercer seus direitos relacionados a dados pessoais, ou solicitar a exclusão definitiva da sua conta e dos dados associados, o titular poderá:

- a) utilizar a opção "**Excluir Conta**", disponível diretamente no aplicativo (acessando a aba Perfil > Segurança e privacidade); ou
- b) entrar em contato com a Hubros pelo canal oficial de privacidade: **contato@hubros.com.br**

A solicitação por e-mail poderá exigir comprovação de identidade e informações complementares, para proteção do próprio titular e prevenção a acessos indevidos.

14. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A plataforma Hubros é destinada, em regra, a pessoas com capacidade para contratar. Caso haja tratamento de dados de menores de idade em situações excepcionais, isso deverá observar a legislação aplicável e, quando necessário, a participação de pais ou responsáveis legais.

15. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Alguns prestadores de tecnologia, autenticação, analytics, mensageria, infraestrutura em nuvem ou pagamento utilizados pela Hubros podem estar localizados fora do Brasil ou realizar processamento internacional de dados. Por exemplo, os dados de uso (analytics) podem ser processados pela Amplitude, Inc., nos Estados Unidos.

Nesses casos, a Hubros buscará adotar medidas adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais, em conformidade com a legislação aplicável.

16. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A Hubros poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo para refletir alterações legais, regulatórias, operacionais, tecnológicas ou de negócio.

A versão vigente será disponibilizada na plataforma, com indicação da data de última atualização.

Na hipótese de alterações relevantes, a Hubros poderá adotar medidas razoáveis de comunicação aos usuários.

17. CONTATO

Questões relacionadas a esta Política de Privacidade e ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas ao canal oficial de privacidade da Hubros:

contato@hubros.com.br

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política será interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sem prejuízo das demais normas aplicáveis à proteção de dados, relações de consumo e serviços digitais.