

TERMO DE USO DA PLATAFORMA HUBROS

HUB DE COWORKING INOVA SIMPLES (I.S.)

Última atualização: 2 de abril de 2026

Bem-vindo(a) ao Hubros, plataforma digital de titularidade de HUB DE COWORKING INOVA SIMPLES (I.S.), destinada à busca, intermediação, gestão, contratação e utilização de serviços relacionados a espaços de trabalho compartilhado, incluindo, entre outros, reservas avulsas, assinaturas recorrentes, créditos de uso, salas, estações de trabalho e funcionalidades de aplicativo.

Importante: a Hubros não opera diretamente espaços físicos de coworking, não presta serviço de hospedagem física por conta própria e não administra, em nome próprio, as unidades onde os serviços poderão ser utilizados, atuando como plataforma de tecnologia e intermediação entre usuários e espaços parceiros, observadas as condições deste Termo.

Ao acessar, cadastrar-se, contratar serviços, efetuar reservas, adquirir créditos, manter assinatura ativa ou utilizar qualquer funcionalidade da Hubros, o usuário declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente este Termo.

1. DEFINIÇÕES

Para fins deste Termo:

Plataforma: o site, aplicativo, sistema web e demais interfaces tecnológicas da Hubros.

Usuário: toda pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a Plataforma.

Cliente: o Usuário que contrata qualquer serviço pago por meio da Plataforma.

Membro: o Usuário com assinatura recorrente ativa ou outra modalidade continuada de acesso.

Hoster: o Usuário que, mediante habilitação pela Hubros, disponibiliza espaços ou serviços na Plataforma na qualidade de parceiro operador.

Espaço Parceiro: o coworking, escritório, sala, unidade ou estabelecimento de terceiro disponibilizado por meio da Plataforma, inclusive aquele operado por um Hoster habilitado.

Serviços: inclui, entre outros, assinatura recorrente, créditos de uso, reservas avulsas, agendamento de salas, acesso a estações de trabalho, gestão de uso, app, funcionalidades digitais, benefícios e facilidades ofertadas pela Plataforma.

Créditos: unidades de uso vinculadas a determinado plano, pacote ou contratação, utilizáveis conforme disponibilidade e regras da oferta aplicável, incluindo créditos obtidos por meio do Programa de Indicação.

Voucher: benefício de desconto ou crédito gerado em circunstâncias específicas, como o Programa de Indicação, com prazo de validade e condições próprias de uso.

Código de Indicação: código alfanumérico único atribuído a cada Usuário, utilizável para convidar novas pessoas a se cadastrarem na Plataforma.

2. ACEITE E CAPACIDADE

2.1. O uso da Plataforma é permitido apenas a pessoas com capacidade civil para contratar, na forma

da legislação brasileira.

2.2. Caso o cadastro seja realizado em nome de pessoa jurídica, a pessoa responsável declara possuir poderes para representá-la e vinculá-la a este Termo.

2.3. O aceite eletrônico deste Termo constitui manifestação válida, inequívoca e juridicamente eficaz.

2.4. Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição deste Termo, não deverá utilizar a Plataforma nem contratar os serviços nela disponíveis.

3. CADASTRO E CONTA

3.1. Para utilizar determinadas funcionalidades, o Usuário deverá criar conta e fornecer informações

verdadeiras, completas e atualizadas.

3.2. O cadastro na Plataforma é realizado exclusivamente por meio de autenticação via provedores

de identidade terceiros, atualmente Apple ID e Google, cujos termos e políticas de privacidade são de responsabilidade dos respectivos provedores. A Hubros não armazena senhas dos Usuários.

3.3. O Usuário é exclusivamente responsável pelos dados informados, pela atualização cadastral e

pela segurança de suas credenciais junto aos provedores de identidade utilizados para acesso.

3.4. A conta é pessoal e intransferível, exceto nas hipóteses expressamente autorizadas pela Hubros

em planos corporativos ou multiusuário.

3.5. A Hubros poderá solicitar confirmação de identidade, documentos ou validações adicionais para

fins de segurança, prevenção à fraude, conformidade legal ou validação operacional.

3.6. A Hubros poderá suspender ou cancelar contas com indícios de fraude, duplicidade indevida, uso

abusivo, dados falsos ou violação deste Termo.

4. NATUREZA DOS SERVIÇOS DA HUBROS

4.1. A Hubros atua como plataforma de tecnologia, gestão e intermediação, conectando Usuários a

Espaços Parceiros e permitindo a contratação, organização e utilização de serviços relacionados ao ecossistema de coworking.

4.2. A Hubros não é proprietária, locadora, administradora operacional nem prestadora direta dos

serviços físicos executados nos Espaços Parceiros, salvo se houver informação expressa em contrário em oferta específica.

4.3. A prestação física do serviço, incluindo acesso ao local, infraestrutura presencial, recepção, regras internas, mobiliário, internet local, funcionamento da unidade, segurança patrimonial, limpeza e operação cotidiana do ambiente, é de responsabilidade do respectivo Espaço Parceiro, nos limites da relação aplicável.

4.4. A Hubros poderá, no entanto, estabelecer critérios de elegibilidade, regras de uso, parâmetros de

integração, padrões mínimos, fluxos de reserva e condições comerciais para disponibilização dos serviços na Plataforma.

4.5. O Usuário habilitado como Hoster está sujeito a regras complementares estabelecidas pela Hubros para operação na qualidade de parceiro, as quais integrarão este Termo quando aplicáveis.

5. MODALIDADES DE CONTRATAÇÃO

5.1. A Hubros poderá disponibilizar, conforme oferta vigente:

- a)** assinaturas recorrentes;
- b)** pacotes de créditos;
- c)** reservas avulsas;
- d)** contratação de salas ou espaços por período;
- e)** funcionalidades adicionais do aplicativo;
- f)** benefícios promocionais ou comerciais temporários, incluindo os decorrentes do Programa de

Indicação.

5.2. Cada modalidade terá regras próprias de preço, vigência, validade, quantidade de créditos, limite

de uso, elegibilidade de unidades, política de cancelamento e eventuais restrições.

5.3. As condições específicas de cada contratação integrarão este Termo para todos os fins.

6. ASSINATURAS RECORRENTES

- 6.1.** As assinaturas recorrentes serão cobradas na periodicidade informada no momento da contratação.
- 6.2.** Salvo disposição expressa em contrário, a assinatura será renovada automaticamente ao final de cada ciclo, mediante nova cobrança no meio de pagamento cadastrado pelo Cliente.
- 6.3.** O Cliente é responsável por manter seus dados de pagamento atualizados e válidos para processamento das renovações.
- 6.4.** O cancelamento da assinatura impedirá apenas as renovações futuras, não produzindo efeitos retroativos sobre períodos já pagos.
- 6.5.** Salvo nas hipóteses previstas em lei, não haverá reembolso parcial de valores pagos em razão da assinatura.

7. CRÉDITOS DE USO E VOUCHERS

- 7.1.** Os créditos disponibilizados por assinatura, pacote, compra avulsa ou Programa de Indicação poderão ser utilizados conforme as regras da modalidade que os originou.
- 7.2.** Os créditos e vouchers:
- a)** possuem prazo de validade de 90 (noventa) dias, contados de sua disponibilização ao Usuário, salvo prazo diverso expressamente indicado;
 - b)** expiram automaticamente após esse prazo;
 - c)** não são cumulativos para ciclos futuros;
 - d)** não são conversíveis em dinheiro;
 - e)** são pessoais e intransferíveis, salvo previsão expressa em plano corporativo.
- 7.3.** O não uso dos créditos ou vouchers dentro do prazo de validade implicará sua perda automática, sem geração de saldo compensatório, conversão em dinheiro ou reembolso.

8. PROGRAMA DE INDICAÇÃO

- 8.1.** A Hubros poderá disponibilizar um Programa de Indicação por meio do qual o Usuário recebe um Código de Indicação único para compartilhar com terceiros.
- 8.2.** Quando um novo Usuário se cadastrar na Plataforma utilizando o Código de Indicação de outro

Usuário e realizar sua primeira reserva confirmada, ambos poderão ser elegíveis ao benefício previsto na oferta vigente do programa, conforme condições publicadas na Plataforma.

8.3. O benefício concedido ao Usuário indicado será creditado na forma de voucher com valor e prazo

de validade definidos no momento da ação que o gerou.

8.4. Para fins de prevenção à fraude, o Programa de Indicação está sujeito às seguintes restrições:

a) é vedada a auto-indicação, direta ou indireta;

b) indicações realizadas por dispositivos idênticos aos do indicado poderão ser bloqueadas automaticamente;

c) contas criadas com o único propósito de obter benefícios do programa, sem utilização real da

Plataforma, poderão ser canceladas;

d) a Hubros se reserva o direito de revogar benefícios obtidos por meio de fraude, abuso ou violação das regras do programa.

8.5. A Hubros poderá alterar, suspender ou encerrar o Programa de Indicação a qualquer tempo,

sem prejuízo dos benefícios já concedidos e válidos anteriormente à alteração.

8.6. O Código de Indicação é intransferível, não pode ser vendido, comercializado ou divulgado em

plataformas de terceiros de forma enganosa.

9. RESERVAS AVULSAS E AGENDAMENTOS

9.1. O Usuário poderá realizar reservas avulsas para utilização de estações, salas ou outros serviços

disponíveis na Plataforma.

9.2. Toda reserva estará sujeita à disponibilidade informada pelo Espaço Parceiro no momento da

solicitação ou confirmação.

9.3. A confirmação da reserva poderá depender de: a) cadastro válido; b) pagamento aprovado; c)

uso de crédito válido; d) aceite de regras específicas do local ou do serviço.

9.4. A Hubros não garante disponibilidade contínua em unidades específicas, datas específicas ou

horários específicos.

9.5. O Usuário deverá respeitar horário, capacidade, finalidade da reserva e regras do Espaço Parceiro.

10. CANCELAMENTO, REAGENDAMENTO E NÃO COMPARECIMENTO

10.1. O cancelamento ou reagendamento de reservas deverá ser solicitado com antecedência mínima

de 24 (vinte e quatro) horas em relação ao horário de início da reserva.

10.2. Cancelamentos realizados dentro do prazo previsto na cláusula 10.1 não gerarão penalidade ao

Usuário, observadas as demais condições da modalidade contratada.

10.3. Cancelamentos realizados fora do prazo previsto poderão acarretar perda integral do crédito

utilizado ou retenção integral do valor pago pela reserva.

10.4. O não comparecimento do Usuário à reserva agendada, sem cancelamento prévio dentro do

prazo aplicável, caracterizará no-show, hipótese em que haverá perda integral do crédito utilizado ou do valor correspondente à reserva.

10.5. O atraso do Usuário não assegura prorrogação automática do horário reservado, podendo o

tempo efetivo de uso ser reduzido.

10.6. Salvo disposição legal em contrário, não haverá reembolso parcial em caso de cancelamento

fora do prazo, no-show ou não utilização do serviço reservado.

11. PREÇOS, COBRANÇA E REEMBOLSO

11.1. Os preços praticados pela Hubros serão aqueles informados no momento da contratação.

11.2. A Hubros poderá alterar valores para ciclos futuros de assinatura, desde que informe previamente o Usuário por meios razoáveis.

11.3. Salvo nas hipóteses previstas em lei ou quando expressamente informado de forma diversa,

não haverá reembolso parcial de valores pagos.

11.4. Em caso de inadimplência, a Hubros poderá suspender o acesso à Plataforma, bloquear reservas futuras, interromper benefícios vinculados à assinatura e adotar as medidas cabíveis para cobrança.

12. REGRAS DE USO E CONDUTA

12.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma e os serviços de forma ética, legal e compatível com a finalidade profissional dos ambientes disponibilizados.

12.2. É vedado:

- a)** utilizar a Plataforma para fraude ou prática ilícita;
- b)** ceder conta, créditos ou vouchers sem autorização;
- c)** prestar informações falsas;
- d)** violar regras do Espaço Parceiro;
- e)** danificar bens, instalações ou equipamentos de terceiros;
- f)** praticar assédio, discriminação, intimidação, violência verbal ou física;
- g)** realizar captação indevida de imagem, voz, dados ou informações de terceiros;
- h)** usar a infraestrutura tecnológica para invasão, abuso de rede, malware, spam ou atividade indevida;
- i)** fraudar ou tentar fraudar o Programa de Indicação, inclusive por meio de contas falsas, uso de dispositivos múltiplos ou qualquer mecanismo artificialmente concebido para obter benefícios indevidos.

12.3. O Usuário responde integralmente por sua conduta e por danos causados ao Espaço Parceiro, à Hubros ou a terceiros.

13. APLICATIVO E FUNCIONALIDADES DIGITAIS

13.1. O aplicativo da Hubros e demais funcionalidades digitais são disponibilizados ao Usuário em

licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível, apenas para uso legítimo vinculado aos serviços contratados.

13.2. A Hubros poderá atualizar, modificar, suspender ou descontinuar funcionalidades do aplicativo a qualquer tempo, por razões técnicas, operacionais, legais ou comerciais.

13.3. A Hubros não garante funcionamento ininterrupto, livre de falhas, compatível com qualquer dispositivo ou imune a indisponibilidades ocasionais.

14. RESPONSABILIDADE DOS ESPAÇOS PARCEIROS

14.1. Cada Espaço Parceiro poderá manter regras próprias de acesso, funcionamento, silêncio, identificação, capacidade, uso de salas, alimentação, visitantes e permanência.

14.2. O Usuário declara estar ciente de que a utilização do espaço físico dependerá também do

cumprimento das normas internas do parceiro responsável pela operação do local.

14.3. Reclamações relacionadas à operação física do espaço poderão ser mediadas pela Hubros, mas isso não implica assunção automática de responsabilidade direta pelo fato, salvo quando houver culpa comprovada da própria Hubros na intermediação, cobrança, informação ou gestão tecnológica da reserva.

15. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

15.1. A Hubros realizará o tratamento de dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

15.2. Os dados pessoais poderão ser tratados para finalidades legítimas e específicas, incluindo:

- a)** criação e gestão de conta;
- b)** autenticação e segurança de acesso;
- c)** processamento de pagamentos;
- d)** realização de reservas e contratações;
- e)** comunicação com o Usuário;
- f)** prevenção a fraudes e incidentes, incluindo validações do Programa de Indicação;
- g)** atendimento de obrigações legais e regulatórias;
- h)** melhoria da Plataforma, da experiência do Usuário e dos serviços ofertados;
- i)** suporte técnico e atendimento;
- j)** compartilhamento necessário com Espaços Parceiros e prestadores vinculados à execução do

serviço contratado.

15.3. A Hubros poderá compartilhar dados com:

- a)** provedores de tecnologia, incluindo os provedores de autenticação Apple e Google, utilizados

para realização de login na Plataforma;

- b)** gateways e processadores de pagamento;
- c)** ferramentas de autenticação, analytics, suporte e segurança;
- d)** Espaços Parceiros envolvidos na reserva ou contratação;
- e)** autoridades públicas, quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem competente.

15.4. O tratamento de dados pessoais será limitado ao necessário para a execução do contrato, cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, legítimo interesse ou outra base legal aplicável.

15.5. Dados sensíveis eventualmente coletados, como CPF e RG, serão armazenados com criptografia, em ambiente segregado, com acesso restrito e controles técnicos de segurança compatíveis com boas práticas do setor.

15.6. O titular dos dados poderá exercer seus direitos previstos na LGPD, nos limites legais, incluindo solicitação de confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamentos e revisão de decisões automatizadas, quando cabível.

15.7. A Hubros adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis de segurança para proteção

dos dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado ou ilícito.

15.8. O Usuário reconhece que ambientes de coworking e ecossistemas digitais compartilhados envolvem riscos inerentes, devendo também adotar medidas de segurança sobre seus próprios dispositivos, credenciais, documentos e informações confidenciais.

15.9. A Política de Privacidade da Hubros complementará este Termo e disciplinará, em maior nível

de detalhe, as práticas de tratamento de dados pessoais.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL

16.1. Pertencem à Hubros ou a seus licenciantes todos os direitos sobre marca, nome empresarial,

domínio, software, layouts, interface, fluxos, banco de dados, conteúdos institucionais, designs e demais elementos da Plataforma.

16.2. É proibida a reprodução, adaptação, engenharia reversa, cópia, distribuição, venda ou exploração não autorizada de qualquer elemento da Plataforma.

17. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

17.1. A Hubros responde pelos serviços tecnológicos e de intermediação que efetivamente presta,

mas não responde, como regra, pela operação física dos Espaços Parceiros, por atos de terceiros, pela qualidade específica do ambiente físico ou por fatos atribuíveis exclusivamente ao parceiro responsável pelo local.

17.2. A Hubros não garante:

- a)** disponibilidade permanente de unidades específicas;
- b)** resultados comerciais, profissionais ou financeiros ao Usuário;
- c)** adequação integral do espaço a finalidades subjetivas não informadas;
- d)** inexistência de falhas temporárias de sistema, conexão ou integração.

17.3. Na máxima extensão permitida pela lei, a Hubros não será responsável por danos indiretos,

lucros cessantes, perda de chance, danos decorrentes de caso fortuito, força maior, atos de terceiros ou descumprimento imputável exclusivamente ao Espaço Parceiro.

17.4. Sem prejuízo dos direitos legalmente irrenunciáveis do consumidor, eventual responsabilidade

da Hubros, quando comprovada, ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário à Hubros pelo serviço diretamente relacionado ao evento que gerou o dano, nos 3 (três) meses anteriores, salvo hipótese de dolo ou vedação legal.

18. SUSPENSÃO, BLOQUEIO E ENCERRAMENTO DA CONTA

18.1. A Hubros poderá suspender, restringir ou encerrar contas em caso de:

- a)** violação deste Termo;
- b)** inadimplência;
- c)** fraude ou tentativa de fraude, inclusive no Programa de Indicação;
- d)** risco à segurança da Plataforma, de terceiros ou da operação;
- e)** exigência legal;
- f)** uso abusivo ou incompatível com a finalidade do serviço.

18.2. O Usuário poderá solicitar encerramento de sua conta, observadas as obrigações pendentes, cobranças em aberto e regras aplicáveis aos contratos vigentes.

19. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

19.1. A Hubros poderá revisar este Termo a qualquer tempo para refletir alterações legais, regulatórias, técnicas, operacionais ou comerciais.

19.2. A versão atualizada será disponibilizada na Plataforma, com indicação da data de última atualização.

19.3. A continuidade do uso após a atualização representará concordância com a nova versão, ressalvado o direito de o Usuário deixar de utilizar a Plataforma.

20. COMUNICAÇÕES

20.1. O Usuário autoriza o envio de comunicações relacionadas à conta, reservas, pagamentos, suporte, segurança, avisos operacionais e documentos contratuais por e-mail, notificação push no aplicativo, SMS ou outros canais informados no cadastro.

20.2. O Usuário é responsável por manter seus dados de contato atualizados e por manter as notificações do aplicativo habilitadas caso deseje receber avisos operacionais em tempo real.

21. DISPOSIÇÕES GERAIS

21.1. A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não implicará renúncia de direito.

21.2. Se qualquer disposição deste Termo for considerada inválida, as demais permanecerão em vigor.

21.3. Este Termo não gera sociedade, representação, franquias, vínculo trabalhista ou exclusividade entre Hubros, Usuário e Espaços Parceiros.

21.4. Este Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

21.5. Fica eleito o foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, ressalvadas as hipóteses legais de competência obrigatória, inclusive as previstas no Código de Defesa do Consumidor.